



Uslovi poslovanja

SANDRA JOVIĆ PR TRGOVINSKA RADNJA
DI VALGONI BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)

BULEVAR MIHAJLA PUPINA 10Ž LOKAL NP 15
RS-11070 BEOGRAD-NOVI BEOGRAD
PIB:111355509
060/0110010
Matični broj: 65354071
Tekući račun: 265-1110310003190-32, Raiffeisen banka

NARUČIVANJE

Kada ste izvršili naručivanje na našem veb sajtu, Vi snosite odgovornost za ispravnost podataka koje ste nam dostavili. Molimo proverite našu tablicu veličina kako biste se informisali. Za više informacija o veličinama, molimo da nas kontaktirate na prodaja@divalgoni.com.

Kada je naručivanje izvršeno, Di Valgoni počinje sa izradom Vaše narudžbine ukoliko je nema na stanju, ili pakuje za slanje ukoliko je odmah dostupna.

ZAMENE

Mi odobravamo zamenu u slučaju da je proizvod koji Vam je isporučen oštećen ili ukoliko veličina ne odgovara. Nije moguće zameniti jedan proizvod za neki drugi. Kada dođe do zamene, obračunavaće se troškovi slanja. Odgovornost za plaćanje carine ili drugih carinskih troškova, poreza i drugih dažbina je na kupcu.

Ukoliko želite da izvršite zamenu, morate nas kontaktirati na prodaja@divalgoni.com u roku od 3 dana nakon prijema narudžbine.

VRAĆANJE

Ukoliko želite da vratite artikal koji ste naručili na našem veb sajtu, molimo da nas kontaktirate na prodaja@divalgoni.com u roku od 5 dana nakon prijema narudžbine. Naš tim će Vam asistirati i biće neophodno da pratite njihove instrukcije.

U slučaju vraćanja možete sami izabrati kurisku službu ili možemo mi organizovati vraćanje. Nakon što je vraćanje odobreno, neophodno je da nam se pošiljka vrati u roku od 14 dana za inostranstvo i 3 dana za Srbiju, u protivnom refundacija neće biti izvršena. Nakon što primimo Vašu pošiljku, refundacija će biti procesuirana u roku od 5 radnih dana. Svi troškovi vezani za slanje, uvozne takse i porezi (ukoliko se jave) biće odbijeni od ukupnog iznosa.

Molimo da uzmete u obzir da vreme procesuiranja refundacije zavisi od banke i da će sredstva biti vidljiva na Vašem računu u roku od 15 radnih dana.

OTKAZIVANJE NARUDŽBINE

Otkazivanje je moguće izvršiti u roku od 2 radna dana nakon što ste izvršili narudžbinu slanjem maila na prodaja@divalgoni.com

Ne prihvatamo otkazivanje u slučajevima kada je narudžbina već poslata, o čemu će kupac biti blagovremeno obavešten. Ukoliko se narudžbina otkaže kada je narudžbina već poslata, primenjuje se procedura Vraćanje.

USLOVI VRAĆANJA

Svi artikli moraju biti vraćeni u istom stanju u kom su i primljeni, čisti i ni na koji način oštećeni, u originalnom pakovanju i sa svim etiketama. Artikli koji su izmenjeni, oštećeni, isprljani na bilo koji način, ne podležu ovoj proceduri i refundacija neće biti izvršena.

SLANJE I ISPORUKA

Isporučka nije uključena u cenu svih proizvoda koji se prodaju na www.divalgoni.com
Mi koristimo Post Express usluge za slanje svih naših proizvoda u Srbiji, i Poštu Srbije za slanje paketa u inostranstvo. Sve troškove vezane za slanje, troškove uvoznih carina i poreza snosi kupac.
Ne dostavljamo pošiljke na poštanske fahove.

Vreme isporuke varira u zavisnosti od krajnje destinacije.

Kada je izvršena narudžbina, izdaje se potvrda u roku od 3 radna dana a nakon toga pošiljka će biti poslata nakon 7 radnih dana.

Tranzitno vreme zavisi od destinacije i uvoznih procedura. Obično nije duže od 5 radnih dana, što zavisi od carinskih organa u zemlji primaoca. Za Srbiju, tranzitno vreme je 2 dana.